

## Avtalevilkår for Verdikort Pluss pr 01.01.23

1. Definisjoner
2. Hva er Verdikort Pluss?
3. Informasjon om bruk av kortet
4. Saldo og transaksjoner
5. Gyldighetsperiode for Verdikort Pluss
6. Sperring
7. Reklamasjoner og innsigelser

### 1. Definisjoner

**Kjøper:** Kjøper av Verdikort Pluss

**Kortholder:** Kjøper eller mottaker av Verdikort Pluss

**Utsteder:** Eika Kredittdbank AS

Online Visa Brukersted: Butikker, hotell, bensinstasjoner, nettbutikker og andre steder hvor kortholder kan benytte Verdikort Pluss som betalingsmiddel. Kortet kan ikke benyttes til kontantuttak.

### 2. Hva er Verdikort Pluss?

Verdikort Pluss er et forhåndsbetalt kort utstedt av Eika Kredittdbank AS. Kortet kan benyttes av Kjøper eller gis videre til andre som for eksempel gavekort. Før bruk må kortet lades opp i nettbutikk på eika.no/verdikort. Man kan velge selv hvor stor verdi kortet skal inneha ved lading av kortet. Minimumsbeløp er kr 200 og maksimum kr 4.000. Kortet kan lades flere ganger.

Kjøper er ansvarlig for at kortet ikke misbrukes. Ved mottak av kortet må Kortholder straks påføre sin signatur på signaturpanelet på kortets bakside. Kortet er ikke gyldig uten slik signatur. Kortet har PIN-kode som må hentes ut fra «Min side» på eika.no/verdikort. For mer informasjon, se vedlagt brosjyre. Verdien i Kortet er ikke å regne som et bankinnskudd og er heller ikke omfattet av bankenes kollektive innskuddsordninger i bankenes sikringsfond.

### 3. Informasjon om bruk av Verdikort Pluss

Verdikort Pluss kan benyttes til kjøp av varer og tjenester på alle online Visa brukersteder i Norge og i utlandet. Når kortet benyttes i betalingsterminaler kan kjøpet godkjennes ved bruk av chip og PIN eller kontaktløs betaling. Ved første gangs bruk må chip og PIN benyttes. Ved bruk av kontaktløs betaling på kjøp over kr 500 kan det være mulig at Kortholder må signere for kjøpet. På oppfordring fra Brukerstedet har Kortholder plikt til å fremlegge gyldig legitimasjon. Kortet må kun benyttes av Kortholder selv. Kortet kan benyttes flere ganger til det enten er tomt eller utløper på dato. Kortet kan også lades flere ganger. Kortet kan benyttes til netthandel. Kortholder må da benytte kortnummer på 16 siffer, utløpsdato og CVV2 kode som i denne sammenheng fungerer som signatur. Dersom Brukerstedet ber om navn på kortet skal "Verdikort" benyttes.

Kortet kan ikke benyttes til uttak i minibanker. Verdikort Pluss skal oppbevares på en sikker måte som andre verdidokumenter. Kortet må under ingen omstendigheter belastes for verdi ut over det som til enhver tid er innestående på kortet.

Kortnummeret kan når det inngås særskilt avtale med vare- eller tjenesteleverandør, oppgis og kortet kan belastes uten at signatur er benyttet. Kortholder er kjent med at bestilt hotellrom eller leiebil som ikke benyttes kan bli belastet kortet hvor kortnummer er meddelt.

Det samme gjelder for vare- og tjenestekjøp ved hotellopphold som ikke fremkommer på den alminnelige hotellregningen, men hvor bilag ettersendes. Dersom Kortholder ikke vedkjenner seg en transaksjon som er foretatt uten signatur, kan stansing og tilbakekall av transaksjonsbeløpet kreves. Ved bruk av kortet i utlandet gjelder Norges Banks valutabestemmelser.

Når kortet benyttes i utlandet, blir beløpet omregnet fra brukerlandets valuta til norske kroner på oppgjørsgang i Visa International. Omregningskurs på transaksjonene er den markedskurs Visa International oppnår dagen før avregning, pluss et valutapåslag som fremkommer av de til enhver tid gjeldende pris- og betalingsbetingelser som finnes på eika.no/verdikort.

### 4. Lading, saldo og transaksjoner

Lading, saldo og oversikt over transaksjoner finnes på eika.no/verdikort. Saldo er også tilgjengelig på SMS. For mer informasjon, se eika.no/verdikort.

### 5. Gyldighetsperiode for Verdikort Pluss

Kortet er gyldig til utløpsdato som er påført kortets forside. Verdikort Pluss kan ikke benyttes etter utløpsdato. Etter utløpsdato påløper det et administrasjonsgebyr (månedssavgift) som belastes konto i begynnelsen av hver måned. Dersom kortets saldo er mindre enn administrasjonsgebyrets størrelse, belastes kortets disponible saldo og konto avsluttes. Alle gebyrer belastes konto tilknyttet kortet. Kortholder kan få overført restsaldo til nytt kort (kortpris må betales) inntil 6 måneder etter kortets utløpsdato. Eventuell restsaldo etter dette tidspunkt vil tilfalle Utsteder.

### 6. Sperring

Tap av kort skal umiddelbart meldes til Stop24t på telefon (+47) 915 03850. Kortholder må oppgi kortnummeret ved sperring av kort. Utsteder vil da sperre kortet for videre bruk. Kjøper kan overføre restsaldo over kr 200 til nytt kort mot fremleggelse av kjøpskvittering.

### 7. Reklamasjoner og innsigelser

Dersom Kortholder bestrider en belastning må Kortholder reklamere til Utsteder uten ugrunnet opphold etter at denne ble eller burde ha blitt kjent med forholdet. Reklamasjoner skal skje skriftlig via eget skjema som er tilgjengelig på eika.no.

Dersom Kortholder har innsigelser på varer eller tjenester som er kjøpt ved bruk av kortet må Kortholder rette sitt krav mot Brukerstedet uten ugrunnet opphold. Utfallet av dette må fremkomme i reklamasjonsskjemaet.

### Gjeldende priser

Kjøp av Verdikort Pluss	kr 65,-
Varekjøp i Norge	kr 0,-
Varekjøp i utlandet	kr 0,-
Valutapåslag	2 %
Varekjøp på Internett	kr 0,-
Lading pr gang	kr 2,-
SMS saldoforespørsel	kr 3,-
Erstatningskort – dersom defekt	kr 0,-
Månedssavgift etter kortets utløp	kr 50,-
Overføring av restbeløp til nytt kort etter utløpsdato	kr 50,-